

**MARCHE DE SERVICES D'ASSURANCES
POUR LE COMPTE DE LA**



CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE

**Palais de Chaillot
1 Place du Trocadéro et du 11 novembre
75 116 PARIS**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIERES (CCTP)**

Marché N° AO-2025-09/05

Lot n°5 : Assistance Rapatriement Missions

Procédure de passation : Appel d'offres ouvert, comportant publicité européenne, en application des articles L.2124-2, R.2124-2 1° et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique

SOMMAIRE

1 – Présentation des risques.....	3
Présentation générale CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	3
Assurance souhaitée	3
Informations complémentaires	3
2 – Conditions Particulières Assistance Rapatriement Missions	4
Assuré.....	4
Objet de la garantie	4
Etendue des garanties	5
Prestations Exclues	9
Cas particuliers.....	9
Prise d'Effet des garanties	10
Tarification	10
Dispositions diverses	11
DISPOSITIONS SPECIALES EN CAS DE SINISTRE	12
Préalable.....	12
Garantie Recours.....	13
PRESTATION DE GEOLOCALISATION	13
Les fonctionnalités de l'offre de géolocalisation	13
Annexes.....	15

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 3/16 Lot n°
---	---	-------------------------

1 – Présentation des risques

Présentation générale CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE

Voir site : <https://www.citedelarchitecture.fr/>

Assurance souhaitée

Les candidats présenteront, conformément aux modèles de Conditions Particulières et de Conventions Spéciales proposés dans le dossier de consultation, une police couvrant les risques de Assistance Rapatriement Missions.

La **Solution de Base** constitue le schéma de garanties attendu. La **réponse** à la Solution de Base définie est **obligatoire** sous peine de rejet de l'offre.

Les **réserves** (et améliorations) sont admises et devront faire l'objet d'une note récapitulative annexée à l'acte d'engagement du dossier de consultation (cf. CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ou CRT joint).

Une variante libre est admise.

Informations complémentaires

Cf. Annexes.

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 4/16 Lot n°
---	---	-------------------------

2 – Conditions Particulières Assistance Rapatriement Missions

Assuré

Le Souscripteur :

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE
Palais de Chaillot - 1 Place du Trocadéro et du 11 Novembre
75116 PARIS

Représenté par son Président en exercice,

- Les préposés de l'Assuré, y compris, enseignants, étudiants, stagiaires, en tous lieux où leur présence est motivée par leur appartenance et agissant dans l'exercice ou à l'occasion de leurs fonctions.
- Les préposés des Assurés du fait d'évènements concernant leur vie privée survenus à l'étranger au cours de séjours professionnels n'excédant pas douze mois consécutifs, ainsi que les membres de leur famille les accompagnant durant la même période.

Objet de la garantie

Il s'agit de l'assurance qui doit permettre de faire bénéficier le ou les Assurés des garanties assistance médicale ou non médicale liée à la santé et la sécurité, dont l'étendue et les capitaux sont définis ci-après.

Les garanties seront acquises aux Assurés pendant tous les déplacements professionnels effectués en France, dans les départements et régions d'outre-mer et collectivités d'outre-mer et à l'étranger y compris pendant les déplacements à titre privé d'une durée de 15 jours maximum précédant ou suivant la mission.

La garantie pour chaque mission prend effet à partir du moment où la personne assurée quitte son lieu de travail ou son domicile dans le but d'effectuer un déplacement professionnel et prend fin dès son retour sur son lieu de travail, d'étude ou à son domicile.

Les Assurés peuvent être de toute nationalité et sont garantis pendant la durée du voyage ou du séjour, de moins de 180 jours consécutifs.

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 5/16 Lot n°
---	---	-------------------------

ASSURES

Les administrateurs, les salariés, les chargés de mission et d'une manière générale toute personne intervenant pour le compte du souscripteur.

Assuré(s)

La famille (*conjoint de l'Assuré et enfants à charge*) accompagnant l'Assuré en *déplacement professionnel* qui bénéficie **exclusivement** des garanties décès suite à *accident*, *Invalidité Permanente* suite à *accident*, prestations d'assistance et Responsabilité civile, **A L'EXCLUSION DE TOUT AUTRE GARANTIE.**

Territorialité

La territorialité appliquée aux garanties est la suivante : Monde Entier

Champ d'application

Les garanties du présent contrat s'appliquent exclusivement à l'occasion des *déplacements professionnels* effectués par :

-L'Assuré pour le compte du *Preneur d'assurance*. Elles sont acquises 24 heures sur 24 pendant toute cette durée.

Les garanties prennent effet dès que l'Assuré quitte son lieu de travail ou son domicile, dans le but d'effectuer son *déplacement professionnel* et cessent à son retour au premier rallié des deux.

Etendue des garanties

Cette assurance vise à garantir le paiement d'indemnités contractuelles définies ci-après en cas d'accident corporel ou de maladie consécutive dont pourraient être victimes les assurés dans le monde entier.

Par accident, il faut entendre toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'Assuré et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

Par maladie consécutive, il faut entendre toute altération de la santé constatée par une autorité médicale compétente, consécutive à un accident.

Voici ci-dessous la liste des garanties ou prestations à prendre en compte.

Les montants maximums sont mentionnés à titre indicatif. Il s'agit de montants a minima : seuil plancher en-dessous duquel l'offre ne sera pas recevable.

Lot n°5 – Assistance Rapatriement Missions

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 7/16 Lot n°
---	---	-------------------------

Nature des garanties ou prestations	Montant maximum de prestation	Territorialité
INDEMNITÉ EN CAS D'HOSPITALISATION OU DE COMA SUITE A ACCIDENT Maximum 365 jours Indemnité en cas d'Hospitalisation Indemnité en cas de Coma	 A concurrence de 40 euros/jour A concurrence de 80 euros/jour	 Monde Entier
CARDIO PLUS Capital versé en cas de décès ou d'Invalidité Absolue et définitive de l'Assuré résultant d'un accident vasculaire cérébral ou d'un infarctus du myocarde	50 % du capital garanti, maximum 50.000 euros	Monde Entier
FRAIS MEDICAUX ET ASSISTANCE AUX PERSONNES Frais Médicaux à l'étranger Sans franchise Frais Médicaux dans le pays de résidence suite à une Hospitalisation à l'étranger En complément de la Sécurité sociale ou de tout autre régime collectif Assistance Médicale Prise en charge directe des frais d'Hospitalisation à l'Etranger Envoi d'un médecin sur place Transport au centre médical Envoi de médicaments à l'étranger Conseils et informations médicales 24/24 Gestion des dossiers de consultation médicale Suivi médical Assistance psychologique Rapatriement de l'Assuré à son domicile et retour des Personnes Accompagnant l'Assuré Prise en charge des frais de prolongation de séjour de l'Assuré Présence jusqu'à 3 personnes auprès de l'Assuré maximum 7 jours Garde des enfants de moins de 16 ans Rapatriement du corps Accompagnement du défunt maximum 7 jours Frais de cercueil et frais funéraires	 Illimités durée maximum 365 jours 20.000 euros durée maximum 365 jours Inclus Inclus Inclus Inclus Service téléphonique Service téléphonique Service téléphonique Service téléphonique Inclus 2 400 euros Billet Aller/Retour et hébergement 400 euros ou billet Aller/Retour Inclus Billet Aller/retour + frais maximum 160 euros /jour 4.000 euros	 Etranger Pays de résidence Etranger Etranger Monde entier Etranger Monde entier Monde entier Monde entier Monde entier Monde entier Monde entier Monde entier France Monde entier Monde entier Monde entier

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 8/16 Lot n°
---	---	-------------------------

Nature des garanties ou prestations	Montant maximum de prestation	Territorialité
ASSISTANCE VOYAGE Informations avant le départ à l'étranger Retour anticipé en cas de décès, d'hospitalisation d'un membre de la famille ou d'importants dommages matériels Poursuite du déplacement professionnel : collaborateur de remplacement ou retour après consolidation Assistance événements inattendus Perte de papiers et/ou affaires personnelles à l'étranger / Avance de fonds Transmission des messages urgents Traductions et interprétariat Orientation vers des services juridiques Assistance juridique Prise en charge des frais juridiques en cas de détention Avance de caution pénale Conciergerie : Organisation de services professionnels : transports et hébergement, personnel et locaux Service de réservation : spectacles et manifestations diverses	Portail Internet & service téléphonique Billet Aller/Retour Billet Aller/Retour Service téléphonique Service téléphonique/ 15.000 euros Service téléphonique Service téléphonique Service téléphonique 12.000 euros 4.000 euros 40.000 euros Service téléphonique	Monde entier Monde entier Monde entier Monde entier Etranger Etranger Monde entier Monde entier Etranger Etranger Etranger Monde entier
FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS Remboursement de frais de recherche et de secours portés par les autorités locales facturés à l'Assuré	20.000 euros	Monde entier
INCIDENTS DE VOYAGE Frais d'annulation ou de modification de voyage Retard de voyage de plus de 4 heures Transport public par avion, train ou bateau	8.000 euros 800 euros	Monde entier
BAGAGES Perte, vol et détérioration de bagages et Equipement Professionnel Bagages de l'Assuré et Equipement Professionnel de l'entreprise Option règlement sur factures Retard de bagages de plus de 4 heures Vol aller, escale ou retour PROTECT'MISSION Perte ou vol des Cartes assurées Perte ou vol des Clefs / Papiers / Maroquinerie Vol par Agression des espèces retirées Utilisation frauduleuse de la carte SIM par un tiers Déterioration des effets personnels de l'Assuré suite à agression	6 400 euros 800 euros Par sinistre et par an 2 400 euros 400 / 240 / 30 euros 600 euros Franchise 45 euros 240 euros 360 euros Franchise 50 euros	Monde entier
RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE A L'ETRANGER	6.000.000 euros	Etranger

Nature des garanties ou prestations	Montant maximum de prestation	Territorialité
Domages corporels, matériels et/ou immatériels Sans franchise		
ENLEVEMENT Indemnité versée à l'Assuré en cas de détention résultant d'un enlèvement, prise d'otage, détournement Consultant spécialisé dans la gestion de l'Enlèvement	320 euros par 24 heures, 16.000 euros par événement Total de 100.000 euros par événement	Monde entier
PROTECTION CRISE Suite à une recommandation des autorités compétentes de ne pas voyager en cas de Crise : événement politique, militaire ou terroriste, épidémique ou catastrophe naturelle Annulation et interruption de voyage Frais d'évacuation et Consultant spécialisé dans la gestion de crise	40.000 euros par an 40.000 euros par an	Monde entier

Monde entier : la recommandation du CCTP est de pouvoir couvrir le monde entier.

Si le candidat ne peut assurer cette couverture totale, il doit énumérer précisément les pays qui sont exclus de la couverture de garantie, en précisant s'il s'agit d'une exclusion totale ou partielle, et en rappelant les prestations couvertes et celles qui ne le sont pas.

Prestations Exclues

Sont seuls exclus les sinistres :

- Causés ou provoqués intentionnellement par l'Assuré ;
- Dus à la conduite en état d'ivresse lorsque le taux d'alcoolémie est égal ou supérieur au taux fixé par la législation en vigueur ;
- Dus à l'usage par l'Assuré de drogues, stupéfiants ou tranquillisants non prescrits médicalement ;
- Résultant de la participation de l'Assuré à des paris de toute nature, à des rixes (sauf cas de légitime défense), duels, crimes ;
- Survenus lorsque l'Assuré est pilote d'un appareil de locomotion aérienne ;
- Est en outre exclue du bénéfice de la garantie, toute personne qui, intentionnellement, aurait causé ou provoqué le sinistre.

Cas particuliers

1) Disparition

Si une personne assurée venait à disparaître pendant la période de la présente assurance, si son corps n'était pas retrouvé dans les 12 mois qui suivent sa disparition et si des éléments d'information suffisants étaient produits à la satisfaction des assureurs amenant ces derniers à la

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 10/16 Lot n°
---	---	--------------------------

conclusion vraisemblable que la personne assurée est décédée uniquement et directement à la suite d'un événement assuré, les assureurs devraient immédiatement payer le montant prévu en cas de décès au titre de la présente assurance.

Il est toutefois entendu que la ou les personnes à qui ledit montant serait versé devraient signer un engagement de rembourser ce montant aux assureurs si, par la suite, la personne assurée était retrouvée en vie.

2) Extension décès et invalidité permanente Accidentels

Pour les garanties décès et invalidité permanente accidentels, sont considérées comme un accident garanti :

- Les conséquences sanitaires des épidémies et infections contractées dans le cadre de la mission,
- Attentats, acte de terrorisme,
- Agression,
- Morsures d'animaux, piqûres d'insectes,
- Exercice de légitime défense, sauvetage ou tentative de sauvetage de personnes ou de biens en danger,
- Ingestion aiguë et non intentionnelle de substances solides, liquides et/ou gazeuses dangereuses pour la santé humaine,
- Luxation, entorses, claquages ou déchirures musculaires résultant d'un effort soudain, d'asphyxie non intentionnelle,
- Atteinte physique résultant d'un accident causé par une maladie... rupture d'anévrisme.

Pour les garanties décès et invalidité permanente accidentels, les événements suivants sont garantis quand ils résultent directement d'un accident garanti :

- COVID-19 et variants,
- Rage ou tétanos,
- Infection de la plaie ou septicémie,
- Vaccine, maladie du charbon, fièvre aphteuse, gale sarcoptique, trichopyton, brucellose bovine, lumbago, inflammation du tendon, traumatisme cervical, épicondylite de l'humérus, hernie discale, hernie hiatale, arrêt cardiaque, infarctus du myocarde ou rupture d'anévrisme.

Prise d'Effet des garanties

Pour chaque mission à l'étranger, les garanties prennent effet au plus tôt à partir du moment où l'assuré quitte son domicile ou son lieu de travail habituel dans le but d'effectuer le voyage proprement dit ; de la même façon, les garanties cessent à son retour de voyage, quand il a rejoint son domicile ou son lieu de travail.

Tarification

SOLUTION DE BASE

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 11/16 Lot n°
---	---	--------------------------

VARIANTE LIBRE

Cf. Acte d'engagement.

Assiette de tarification :

Nombre de déplacement des salariés de la CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE au 31/12/2024 : 297 (Cf. Annexe Mission CAPA 2024)

Dispositions diverses

- Prise d'effet : 01/01/2026
- Échéance annuelle : 01/01
- Modalité de paiement : Annuelle
- Durée du contrat : 1 an, renouvelable tacitement 3 fois un an sans que la durée totale du marché ne puisse excéder 4 ans
- Résiliation : Annuelle moyennant préavis de 6 mois pour l'Assuré et pour l'Assureur.

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 12/16 Lot n°
---	---	--------------------------

DISPOSITIONS SPECIALES EN CAS DE SINISTRE

Préalable

Les présentes dispositions spéciales prévalent, en ce qu'elles ont de meilleur pour l'Assuré, sur les autres dispositions du contrat.

1. ATTRIBUTION DES INDEMNITES

- Décès

En cas de décès, le capital est versé dans les trente (30) jours de la présentation des pièces justifiant le décès par accident tel qu'il est couvert par le contrat et la qualité du bénéficiaire, au conjoint (non séparé de corps) ou pacsé de l'Assuré, à défaut à ses enfants légitimes et à défaut à ses héritiers. Toutefois, l'Assuré a la faculté de désigner un autre bénéficiaire sous réserve d'en informer le Souscripteur ou l'Assureur.

- Infirmité permanente

En cas d'infirmité permanente, le capital est versé à la personne assurée dans les trente (30) jours qui suivent la détermination des conséquences définitives de l'accident.

2. DECLARATION DES ACCIDENTS

- Obligations de l'assureur

La Direction de l'exploitation **la Cité de l'architecture** (doit être systématiquement tenue informée par l'assureur de tout sinistre dans un délai maximum de 48h à partir du moment où l'assureur en est lui-même informé.

- Obligations de l'assuré :

En cas d'accident, sauf justification d'impossibilité par suite de cas fortuit ou de force majeure, l'assuré (ou toute personne en son nom) doit effectuer les démarches lui-même et en informer la Direction de l'exploitation de La Cité de l'Architecture

- **Déclarer l'accident dans les TRENTE (30) JOURS, à son employeur et l'assureur retenu par le marché.**

- **Produire à ses frais et revêtus des signatures et des légalisations nécessaires pour en assurer l'authenticité :**

- Une déclaration écrite indiquant la date et l'heure de l'accident, le lieu et les circonstances dans lesquelles il s'est produit, le nom et l'adresse des témoins et ceux des tiers qui ont pu le causer; cette déclaration devra aussi relater si les représentants de l'Autorité publique sont intervenus pour dresser un procès-verbal de l'accident ;
- Un certificat d'un médecin ou d'un chirurgien relatant les causes de l'accident, sa nature, ses conséquences connues et présumées.

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 13/16 Lot n°
---	---	--------------------------

Aucune déchéance pour retard de déclaration ne sera opposée par l'assureur si un sinistre, qui à l'origine ne semblait pas devoir entraîner de conséquences graves, causait ultérieurement le décès ou l'infirmité de la victime.

Dans ces conditions, l'assuré dispose d'une durée de 3 mois maximum pour procéder à la déclaration du sinistre.

Garantie Recours

L'Assureur s'engage à réclamer, soit à l'amiable, soit devant toute juridiction, la réparation des dommages corporels causés à un Assuré, à la suite d'un accident mettant en jeu les garanties, et imputable à un tiers identifié.

Après examen de la réclamation, l'Assureur se réserve le droit de ne pas donner suite à la demande d'exercice du recours :

- Si les prétentions ne peuvent être soutenues en droit ou en fait ;
- Si les offres amiables du responsable sont satisfaisantes ;
- En cas de désaccord sur les dommages subis.

PRESTATION DE GEOLOCALISATION

Le titulaire devra proposer une prestation « tracking » ou « géolocalisation » et assurera une session de formation en présentiel à la notification du marché sur le dispositif d'assurance assistance – rapatriement et à l'utilisation de la géolocalisation auprès des porteurs de projets et ensuite a minima une fois par an une session de formation en présentiel ou en e-learning pendant toute la durée du marché.

Les fonctionnalités de l'offre de géolocalisation

La solution repose sur une application téléchargeable sur Smartphone (système Android et iPhone) accessible avec un code d'accès spécifique pour les personnels de **la Cité de l'Architecture**, comprenant a minima comme option :

- Des fiches pays
- Des alertes,
- Une possibilité d'envoyer des messages de type « bien arrivé » à des correspondants désignés par la personne qui part en mission
- Des informations pratiques comme :
 - La carte d'assistance
 - Les adresses utiles (ambassades, consulats...)
 - Le taux de change dans la monnaie du pays

Les fonctionnalités du dispositif doivent permettre à l'agent d'être informé sur le dispositif de géolocalisation et son fonctionnement, notamment sur le volet protection des données.

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 14/16 Lot n°
---	---	--------------------------

Cette information doit être facilement accessible pour l'agent partant en mission via un onglet sur l'application de son smartphone développée par le titulaire du marché.

Cette information sera également mentionnée dans le Mémo des Missions rédigé par la Direction de l'exploitation de **la Cité de l'Architecture** Désactivation de la fonction de géolocalisation

- L'agent doit pouvoir désactiver la fonction de géolocalisation (ex : en dehors des heures de travail). Il est rappelé en outre que le dispositif ne doit pas conduire à un contrôle permanent de l'employé.
- Durée de conservation des données
- La durée de conservation ne doit pas en principe dépasser 2 mois.
- Les données pourront être conservées pour une période supérieure à 2 mois si une telle conservation est rendue nécessaire, pour des raisons de preuve, notamment en cas de sinistre, et, en principe, dans la limite d'un an.
-
- Limitation de l'accès aux données :
- L'accès aux données de géolocalisation doit être limité aux seules personnes qui, dans le cadre de leur fonction, peuvent légitimement en avoir connaissance au regard de la finalité du dispositif.
- La liste de ces personnes sera précisée de façon limitative avant l'exécution du marché, du côté de la **Cité de l'Architecture** et du côté du prestataire, eu égard au risque de sinistre.
- Sécurité :
Le Prestataire s'engage à fournir à la Personne Publique la description de l'ensemble des dispositions qu'il s'engage à appliquer en matière de sécurité pour la réalisation du marché dans un Plan d'Assurance Sécurité (PAS). Ce PAS présentera notamment la manière dont le Prestataire répond opérationnellement aux exigences de sécurité du marché.

Le service doit intégrer à minima les mécanismes de sécurité suivants :

- Authentification pour des comptes nominatifs ;
- Gestion des droits d'accès et d'habilitations par profil ;
- Journalisation des événements de sécurité (connexion, actions d'administration) et des événements considérés comme sensibles dans le cadre de l'utilisation du service
- Protection de l'intégrité et disponibilité des journaux.

Le prestataire a conçu et réalisé le service dans le respect des bonnes pratiques de sécurité dans le développement, en sus de respecter les exigences de sécurité exprimées dans la documentation sur la sécurité de l'information de **la Cité de l'Architecture**

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 15/16 Lot n°
---	---	--------------------------

Annexes

- Annexe 1 – Attestation de non-sinistralité Assistance Rapatriement Missions de la CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE 2020 à 2024
- Annexe 2 – Mission CAPA 2022
- Annexe 3 – Mission CAPA 2023
- Annexe 4 – Mission CAPA 2024

CITE DE L'ARCHITECTURE ET DU PATRIMOINE	CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	Page 16/16 Lot n°
---	---	--------------------------

Lu et approuvé,

A _____

Le _____

Le Titulaire (les Titulaires)
Signature(s) et cachets(s)

A _____

Le _____

Le Pouvoir Adjudicateur
Signature et cachet